

АНКЕТА

Пожалуйста, заполните и отправьте данную анкету по адресу:
 125252, г. Москва, проезд Березовой рощи, д. 10, 1 этаж, в компанию ООО «Хоспиталити Менеджмент Партнерс» или по электронной почте info@hmp.su

ИНФОРМАЦИЯ О ВАШЕЙ КОМПАНИИ

1.	Название сети	
2.	Название отеля	
3.	Местонахождение	
4.	Наименование компании	
5.	Контактное лицо	
6.	Должность	
7.	Контактный e-mail	
8.	Контактный телефон	

ИНФОРМАЦИЯ О ВАШЕМ ОТЕЛЕ

1. Отель используется в основном для:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Индивидуального туризма, _____%
<input type="checkbox"/> Группового туризма, _____% | <input type="checkbox"/> Конференций и семинаров, _____%
<input type="checkbox"/> Корпоративных праздников, _____%
<input type="checkbox"/> Другое: _____ |
|---|---|

2. Укажите тип отеля

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Сетевой отель без централизованного бронирования
<input type="checkbox"/> Сетевой отель с централизованным бронированием | <input type="checkbox"/> Отдельный отель
<input type="checkbox"/> Другое: _____ |
|--|--|

3. Укажите класс отеля

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Крупный отель (от 200 номеров)
<input type="checkbox"/> Средний отель (30-200 номеров)
<input type="checkbox"/> Мини-отель (до 30 номеров) | <input type="checkbox"/> Мотель
<input type="checkbox"/> Санаторий
<input type="checkbox"/> Сезонный отель
<input type="checkbox"/> Другое: _____ |
|---|--|

4. Состояние отеля

- Открывающийся, предполагаемая дата открытия “ ____ ” _____ 201 ____ г.
- Действующий отель, год открытия _____ г.

5. Укажите количество корпусов, коттеджей и номеров в каждом из них

№ корпуса/коттеджа	Кол-во номеров в корпусе

6. Укажите количество рабочих мест в отеле

Управляющий отеля _____

Администратор/Портье _____

Менеджер отеля _____

Консьерж _____

Ночной аудитор _____

Бухгалтер _____

Другие: _____

7. Будет ли располагать ваш отель банкетным и/или конференц-залами?

Да, укажите количество _____

Нет

8. Интеграция с Web-сайтом

На сайте уже есть форма бронирования

Предполагается разместить на сайте форму on-line бронирования

У отеля нет сайта

Не предполагается интеграция с web-сайтом

9. Какая система управления сейчас используется в отеле? _____

10. Планируется ли в ближайшее время внедрение новой системы управления отелем?

Да, в ближайший год

Да, в ближайшие 3 года

Нет

11. Планируется ли открытие других отелей в будущем?

Да, в ближайший год

Да, в ближайшие 3 года

Нет

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИНТЕРФЕЙСАХ С ДРУГИМИ СИСТЕМАМИ

12. Укажите необходимые интерфейсы для вашего отеля

Интерфейс	Наименование системы
<input type="checkbox"/> Система тарификации доступа в Интернет	
<input type="checkbox"/> Система АТС	
Сервисы:	
<input type="checkbox"/> ASW (блокировка и разблокировка линии при заселении и выселении гостя)	<input type="checkbox"/> Roomstatus (управление статусом комнаты для службы roomservice)
<input type="checkbox"/> Wakeup (будильник и напоминания)	<input type="checkbox"/> Messagelamp (индикация оставленного сообщения)
<input type="checkbox"/> Minibar (управление мини-баром)	
<input type="checkbox"/> Система управления мини-баром	

Интерфейс	Наименование системы
<input type="checkbox"/> Система управления электронными замками	
<input type="checkbox"/> Система управления инженерными системами	
<input type="checkbox"/> Система платного телевидения	
<input type="checkbox"/> Система авторизации кредитных карт	
<input type="checkbox"/> Система управления бухгалтерией	
<input type="checkbox"/> Интерфейс OTA	<input type="checkbox"/> Booking.com <input type="checkbox"/> Ostrovok.ru <input type="checkbox"/> HRS.com <input type="checkbox"/> Другие: _____

ИНФОРМАЦИЯ О РЕСТОРАНАХ И БАРАХ

13. Планируется ли размещение ресторанов и баров на территории отеля?

- Рестораны, укажите количество _____
 Нет, не планируется
 Бары, укажите количество _____
 Другое: _____

14. Укажите информацию о существующих системах управления рестораном (-ми):

Front Office _____ Back Office _____

15. Укажите информацию о ресторанах/барах

Ресторан/ Бар	Кол-во посадочных мест	Рабочие станции					Кухонные принтеры
		Менеджер	Официант	Кассир	Бухгалтер	Кладовщик	

16. Укажите необходимые интерфейсы с внешними системами для ресторана/бара

- Microsoft Dynamics NAV (Navision)
 Нет
 1С: Бухгалтерия
 Другие: _____

17. О каком функционале Protel PMS Вы хотели бы узнать подробнее?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Управление номерным фондом | <input type="checkbox"/> Управление мероприятиями |
| <input type="checkbox"/> Бронирование номеров | <input type="checkbox"/> Housekeeping (Служба гостиничного хозяйства) |
| <input type="checkbox"/> Групповое бронирование | <input type="checkbox"/> Кассовые операции |
| <input type="checkbox"/> Поселение гостя | <input type="checkbox"/> Отчетность |
| <input type="checkbox"/> Работа с профилем гостя | <input type="checkbox"/> Администрирование системы |
| <input type="checkbox"/> Управление счетом гостя | <input type="checkbox"/> Интеграция со смежными системами |
| <input type="checkbox"/> Управление тарифами | <input type="checkbox"/> Все |
| <input type="checkbox"/> Другое: _____ | |

18. Хотели бы Вы посмотреть презентацию Protel PMS?

- Да
 Пока нет, возможно, позже
 Нет

Если в п.18 Ваш ответ – «ДА», то заполните форму запроса на проведение презентации

ЗАПРОС НА ПРОВЕДЕНИЕ ПРЕЗЕНТАЦИИ

1. Назовите место проведения презентации

- Удаленно (Skype, WebEx)
 В офисе компании HMP (Москва, Россия)
 В офисе компании Protel (Дортмунд, Германия)
 В офисе Вашей компании по адресу: _____
 Другое: _____

2. Укажите удобное для Вас время проведения презентации

- На этой неделе
 На следующей неделе
 В следующем месяце
 Желательная дата проведения _____
 Другое: _____

3. Кто будет присутствовать от Вашей компании на демонстрации презентации?

- Управляющий отелем
 Менеджер отеля
 Главный администратор отеля
 Бухгалтер
 Другие: _____

4. Предлагаем Вам ознакомиться со стандартным планом демонстрации презентации, и дополнить его своими пожеланиями:

№ п/п	Пункт плана	Предполагаемое время	Ваши пожелания
1.	Информация о компании Protel	5 мин	
2.	Информация о компании HMP	5 мин	
3.	Решения Protel PMS	5 мин	
4.	Функциональность Protel PMS	10 мин	
5.	Взаимодействие с внешними системами	5 мин	
6.	Демонстрация Protel PMS	10 мин	
	Итого	40 мин	

5. Ваши предпочтения по демонстрации функциональности системы Protel:

a)	
b)	
c)	
d)	
e)	

6. Вопросы, на которые хотелось бы получить ответы во время встречи:

a)	
b)	
c)	
d)	
e)	

Откуда Вы узнали о системе Protel

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> позвонил консультант | <input type="checkbox"/> прочитал в Интернете |
| <input type="checkbox"/> на российской конференции: _____ | <input type="checkbox"/> узнал от знакомых |
| <input type="checkbox"/> на зарубежной конференции: _____ | <input type="checkbox"/> прочитал в журнале |
| <input type="checkbox"/> от других российских клиентов Protel | <input type="checkbox"/> другое: _____ |
| <input type="checkbox"/> от других зарубежных клиентов Protel | <input type="checkbox"/> не помню |

Мы благодарим Вас за время, уделенное на заполнение анкеты!
Будем рады ответить на интересующие Вас вопросы!

Скачать анкету



[http://www.hmp.su/wp-](http://www.hmp.su/wp-content/uploads/2014/09/Questionnaire_Full.pdf)

[content/uploads/2014/09/Questionnaire_Full.pdf](http://www.hmp.su/wp-content/uploads/2014/09/Questionnaire_Full.pdf)

Обращайтесь:

- ▼ По адресу: 125252, г. Москва, проезд Березовой рощи, д. 10, 1-й этаж;
- ▼ По телефону партнера Protel в России – компании «Хоспиталити Менеджмент Партнерс»: +7 (495) 215-56-70, +7 (495) 995-67-77;
- ▼ По электронной почте: info@hmp.su