

## АНКЕТА

Пожалуйста, заполните и отправьте данную анкету по адресу:

125252, г. Москва, проезд Березовой рощи, д. 10, 1 этаж, в компанию ООО «Хоспиталити Менеджмент Партнерс» или по электронной почте [info@hmp.su](mailto:info@hmp.su)

### ИНФОРМАЦИЯ О ВАШЕЙ КОМПАНИИ

1.	Название сети	
2.	Название отеля	
3.	Местонахождение	
4.	Наименование компании	
5.	Контактное лицо	
6.	Должность	
7.	Контактный e-mail	
8.	Контактный телефон	

### ИНФОРМАЦИЯ О ВАШЕМ ОТЕЛЕ

**1. Отель используется в основном для:**

- Индивидуального туризма, \_\_\_\_\_%       Конференций и семинаров, \_\_\_\_\_%  
 Группового туризма, \_\_\_\_\_%       Другое: \_\_\_\_\_

**2. Укажите тип отеля**

- Сетевой отель без централизованного бронирования       Отдельный отель  
 Сетевой отель с централизованным бронированием       Другое: \_\_\_\_\_

**3. Укажите класс отеля**

- Крупный отель (от 200 номеров)       Мотель  
 Средний отель (30-200 номеров)       Санаторий  
 Мини-отель (до 30 номеров)       Сезонный отель  
 Другое: \_\_\_\_\_

**4. Состояние отеля**

- Открывающийся, предполагаемая дата открытия “ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.  
 Действующий отель, год открытия \_\_\_\_\_ г.

**5. Укажите количество корпусов/коттеджей и номеров в каждом из них, а также количество рабочих станций, где планируется установка системы protel**

№ корпуса/коттеджа	Кол-во номеров в корпусе	Рабочие станции					
		Управляющий отеля	Менеджер	Ночной аудитор	Администратор	Консьерж	Бухгалтер

6. **Необходим ли Вам дополнительный модуль для управления банкетными и/или конференц-залами?**

- Да, укажите количество залов \_\_\_\_\_  Нет

7. **Интеграция с Web-сайтом**

- На сайте уже есть форма бронирования  Предполагается разместить на сайте форму on-line бронирования
- У отеля нет сайта  Не предполагается интеграция с web-сайтом

8. **Какая система управления сейчас используется в отеле?** \_\_\_\_\_

9. **Планируется ли в ближайшее время внедрение новой системы управления отелем?**

- Да, в ближайший год
- Да, в ближайшие 3 года
- Нет

10. **Планируется ли открытие других отелей в будущем?**

- Да, в ближайший год
- Да, в ближайшие 3 года
- Нет

### ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИНТЕРФЕЙСАХ С ДРУГИМИ СИСТЕМАМИ

11. **Укажите необходимые интерфейсы для вашего отеля**

Интерфейс	Наименование системы
<input type="checkbox"/> Система тарификации доступа в Интернет	
<input type="checkbox"/> Система АТС	
<b>Сервисы:</b> <input type="checkbox"/> ASW (блокировка и разблокировка линии при заселении и выселении гостя) <input type="checkbox"/> Wakeup (будильник и напоминания) <input type="checkbox"/> Minibar (управление мини-баром)	<input type="checkbox"/> Roomstatus (управление статусом комнаты для службы roomservice) <input type="checkbox"/> Messagelamp (индикация оставленного сообщения)
<input type="checkbox"/> Система управления мини-баром	
<input type="checkbox"/> Система управления электронными замками	
<input type="checkbox"/> Энергосберегающие инженерные системы	
<input type="checkbox"/> Система платного телевидения	
<input type="checkbox"/> Система управления бухгалтерией	
<input type="checkbox"/> Интерфейс OTA	<input type="checkbox"/> Booking.com <input type="checkbox"/> Ostrovok.ru <input type="checkbox"/> HRS.com <input type="checkbox"/> Другие: _____

**12. О каком функционале protel PMS Вы хотели бы узнать подробнее?**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Управление номерным фондом | <input type="checkbox"/> Управление мероприятиями                     |
| <input type="checkbox"/> Бронирование номеров       | <input type="checkbox"/> Housekeeping (Служба гостиничного хозяйства) |
| <input type="checkbox"/> Групповое бронирование     | <input type="checkbox"/> Кассовые операции                            |
| <input type="checkbox"/> Поселение гостя            | <input type="checkbox"/> Отчетность                                   |
| <input type="checkbox"/> Работа с профилем гостя    | <input type="checkbox"/> Администрирование системы                    |
| <input type="checkbox"/> Управление счетом гостя    | <input type="checkbox"/> Интеграция со смежными системами             |
| <input type="checkbox"/> Управление тарифами        | <input type="checkbox"/> Все  |
| <input type="checkbox"/> Другое: _____              |   |

**13. Хотели бы Вы посмотреть презентацию protel PMS?**

- Да  
 Пока нет, возможно, позже  
 Нет

Если в п.13 Ваш ответ – «ДА», то заполните форму запроса на проведение презентации

**ЗАПРОС НА ПРОВЕДЕНИЕ ПРЕЗЕНТАЦИИ**

**1. Назовите место проведения презентации**

- Удаленно (Skype, WebEx)  
 В офисе компании HMP (Москва, Россия)  
 В офисе компании protel (Дортмунд, Германия)  
 В офисе Вашей компании по адресу: \_\_\_\_\_  
 Другое: \_\_\_\_\_

**2. Укажите удобное для Вас время проведения презентации**

- На этой неделе  
 На следующей неделе  
 В следующем месяце  
 Желательная дата проведения \_\_\_\_\_  
 Другое: \_\_\_\_\_

**3. Предлагаем Вам ознакомиться со стандартным планом демонстрации презентации, и дополнить его своими пожеланиями:**

№ п/п	Пункт плана	Предполагаемое время	Ваши пожелания
1.	Информация о компании protel	5 мин	
2.	Информация о компании HMP	5 мин	
3.	Карта решений protel PMS	5 мин	
4.	Классические решения	10 мин	
5.	protel Air – облачное решение	10 мин	
6.	Взаимодействие с внешними системами	5 мин	
7.	Инновационные модули	10 мин	
8.	Демонстрация protel PMS	10 мин	
	<b>Итого</b>	<b>60 мин</b>	

**4. Ваши предпочтения по демонстрации функциональности системы protel:**

a)	
b)	
c)	
d)	
e)	

**5. Вопросы, на которые хотелось бы получить ответы во время встречи:**

a)	
b)	
c)	
d)	
e)	

**Откуда Вы узнали о системе protel**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> позвонил консультант                 | <input type="checkbox"/> прочитал в Интернете |
| <input type="checkbox"/> на российской конференции: _____     | <input type="checkbox"/> узнал от знакомых    |
| <input type="checkbox"/> на зарубежной конференции: _____     | <input type="checkbox"/> прочитал в журнале   |
| <input type="checkbox"/> от других российских клиентов protel | <input type="checkbox"/> не помню             |
| <input type="checkbox"/> от других зарубежных клиентов protel | <input type="checkbox"/> другое: _____        |

**Мы благодарим Вас за время, уделенное на заполнение анкеты!**

**Будем рады ответить на интересующие Вас вопросы!**

Скачать анкету



[http://www.hmp.su/wp-](http://www.hmp.su/wp-content/uploads/2014/09/Questionnaire_Short.pdf)

[content/uploads/2014/09/Questionnaire\\_Short.pdf](http://www.hmp.su/wp-content/uploads/2014/09/Questionnaire_Short.pdf)

Обращайтесь:

- ▼ **По адресу:** 125252, г. Москва, проезд Березовой рощи, д. 10, 1-й этаж;
- ▼ **По телефону** партнера protel в России – компании «Хоспиталити Менеджмент Партнерс»: +7 (495) 215-56-70, +7 (495) 995-67-77;
- ▼ **По электронной почте:** [info@hmp.su](mailto:info@hmp.su)