



## protel Messenger

### Автоматические сообщения, отправляемые напрямую из protel

Быстро, легко и удобно: с protel Messenger все службы отеля и гости всегда будут на связи!

С protel Messenger вы можете создавать и отправлять электронные письма, СМС или текстовые сообщения автоматически и вручную прямо из protel. Будь то сообщение с заранее запланированным временем отправки, или сообщение, вызванное каким-то событием – просто создайте правило, введите сообщение, и выберите, кому и когда его отправить.

### protel Messenger | облачное решение protel

protel Messenger – это облачный модуль, предназначенный для гибридного использования с решениями protel SPE или protel MPE. Его можно легко и удобно настроить через protel Cloud Center, например, установить параметры или создать правила отправки сообщений. protel Cloud Center позволяет централизованно управлять всеми облачными модулями protel, которые используются в отеле.



Варианты использования безграничны. Вот несколько примеров:

▼ **«Ваш номер убран!»**

Автоматическое сообщение для вашего гостя, после того как статус номера в системе protel меняется на «убранный»

▼ **«Господин Иванов заселился! (VIP-7)»**

Автоматическое сообщение для управляющего отелем, когда заселяется VIP гость

▼ **«С днем рождения, Уважаемая Елена Сергеевна!»**

Автоматическое сообщение с поздравлением для проживающего гостя

▼ **«Вам понравилось пребывание в нашем отеле?»**

Автоматическое сообщение гостям, которые выехали пару дней назад, содержащее ссылку на protel Survey, чтобы оставить отзыв о пребывании в отеле

▼ **«Мы с нетерпением ждем Вашего приезда. Адрес нашего отеля...»**

Автоматическое сообщение для гостя, посылаемое за один день до его прибытия, со ссылкой на карту

▼ **«Такси ждет Вас у входа в отель»**

Сообщение для гостя от службы приема и размещения

▼ **«Новая заявка на уборку. Пожалуйста, проверьте Ваш список дел для получения более подробной информации»**

Автоматическое сообщение для обслуживающего персонала при создании новой заявки в системе protel

И многое, многое другое