



protel Survey

web-приложение для анкетирования гостей

protel Survey - это инструмент online-анкетирования ваших гостей, позволяющий легко и быстро создавать и проводить опросы, а так же анализировать ответы гостей.

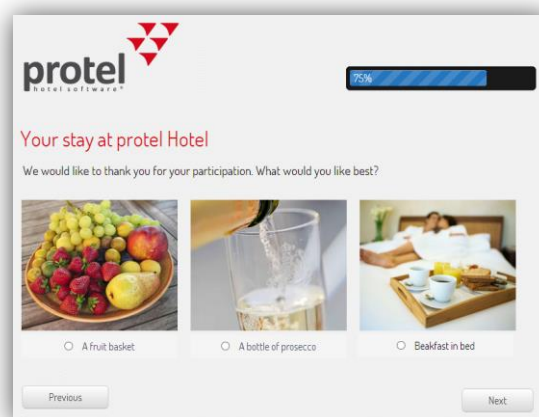
Создайте анкету один раз, и используйте ее для всех типов коммуникаций с гостями

- ▶ Приглашайте гостей принять участие в вашем опросе по email, СМС, в социальных сетях или на сайте вашего отеля
- ▶ Планируйте специальные “разовые” опросы, или проводите стандартные повторяющиеся опросы
- ▶ Используйте различные варианты ответов (например, предоставляющие возможность множественного выбора ответа или ответы с произвольным текстом)
- ▶ Создавайте анкеты в соответствии с дизайном сайта отеля, добавляйте логотип и настройки цвета страницы
- ▶ Используйте protel Messenger для автоматической отправки ссылки на анкеты гостям (например, на следующий день после их отъезда из отеля)
- ▶ Автоматически перенаправляйте гостей, которые поставили в анкете хорошую оценку, на сайты с рейтингами отелей

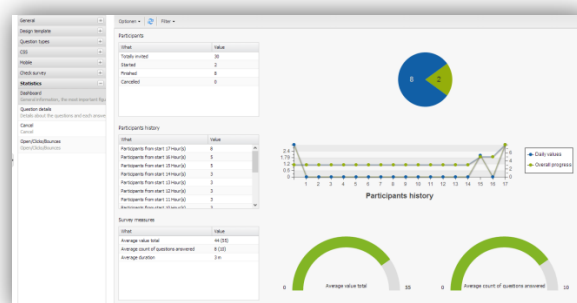
protel Survey | облачное решение protel

protel Survey - это облачный модуль, предназначенный для гибридного использования с решениями protel SPE или protel MPE. Его можно легко и удобно настроить через protel Cloud Center, например, создать анкеты, выбрать несколько различных типов вопросов, добавить необходимые вопросы и настроить дизайн вашей анкеты. protel Cloud Center позволяет централизованно управлять всеми облачными модулями protel, которые используются в отеле.

Выбирайте гостей, которым вы хотите направить анкету, непосредственно из базы данных protel с помощью маркетинговых кодов и/или кодов protel VIP, либо используя другие фильтры, такие как дата пребывания в отеле. Ответы будут храниться в protel Cloud Center как индивидуально для каждого гостя, так и для общей оценки.



Создавайте анкеты в соответствии с дизайном вашего отеля и используйте различные типы вопросов для наглядного оформления страницы



Проверяйте статистику в protel Cloud Center и просматривайте индивидуальные рейтинги каждого гостя в его профиле