

RECEPTION



Protel SMART - решение для мини-отелей



Protel Smart — это работающее во многих странах мира и проверенное временем решение Protel SPE, адаптированное под потребности мини-отелей. Это удобное решение по привлекательной цене, простое в использовании и обладающее всеми требующимися мини-отелю возможностями. **Protel Smart** — не просто программа бронирования, это бесценный помощник во всех процессах гостиничного бизнеса.

С легкостью управляйте номерным фондом, бронированиями и счетами, выигрывая время на то, чтобы предоставить вашим Гостям по-настоящему персональный сервис.

Базовая версия **Protel Smart** была разработана для гостиниц до 30-ти номеров и одной рабочей станцией, но для более крупных гостиниц **Protel Smart** может быть легко расширен до 60-ти номеров и трех рабочих станций.

Познакомьтесь с некоторыми наиболее важными возможностями **Protel Smart**:

План по номерам

- Бронируйте номера для каждого гостя или группы гостей
- Изменяйте бронирования или переселяйте гостей в другие номера
- Получайте доступ к профилям гостей, чтобы вводить и редактировать их данные
- Проверяйте/редактируйте статус номера, блокируйте/разблокируйте номера
- Прокручивайте календарь, чтобы просмотреть предыдущие и следующие месяцы

План по номерам: Бронирование номеров легко и быстро

Профиль Гостя: все данные связываются с конкретным гостем



Профиль гостя

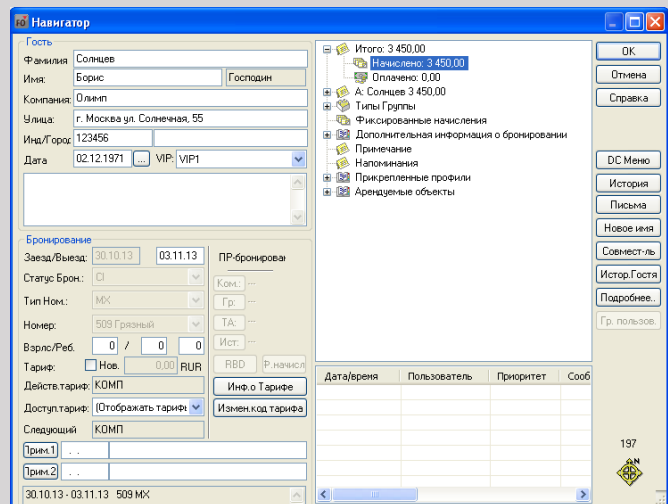
- Группируйте все данные гостя на четко структурированных вкладках
- По мере необходимости, настраивайте профиль гостя для записи данных
- Определяйте, какие данные гостя должны быть обязательными
- Вводите индивидуальные предпочтения и пожелания гостя
- Добавляйте специальную информацию с помощью «Пользовательских полей»

Навигатор

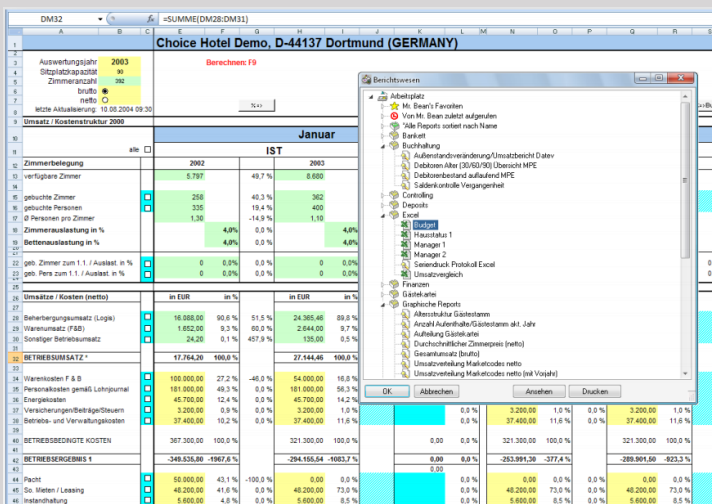
- Выполняйте оперативный поиск и ввод данных из Вашего фронт-офиса
- Получайте прямой доступ ко всем данным конкретного гостя
- Просматривайте и вводите персональные данные гостя
- Просматривайте и редактируйте данные о бронировании
- Просматривайте все записи и персональные пожелания Вашего гостя

Система Отчетов

- Найдите все необходимые отчеты для отслеживания Вашего бизнеса
- Сколько гостей остановилось в вашем отеле? Из каких стран они прибыли?
- Сколько гостей зарегистрировалось сегодня? Сколько гостей выехало из отеля?
- Какие номера должны быть убраны?
- Насколько увеличились Ваши доходы, и по каким счетам есть задолженности?



Навигатор: Ваш основной инструмент для управления всеми функциями фронт-офиса



Система отчетов: оперативные ответы на все Ваши вопросы



Выберите из широкого списка дополнительные модули, чтобы превратить Вашу систему управления отелем в идеальное решение «все-в-одном». Посетите наши сайты (www.protel.net, www.hmp.su), чтобы выбрать подходящие дополнительные модули. Например, Online Distribution или Vanqueting или наши мобильные приложения, которые сделают отель еще более прибыльным и позволят Вам легко взаимодействовать с Вашими гостями